

Emilio J. Páez Cajas

Senior Technical Project Manager | Product Owner | Scrum Master | Líder Técnico

Quito, Ecuador (remoto, horarios de EE. UU.) | +593 98 750 6045 | emilio@afterep.com | ep.afterep.com |
linkedin.com/in/emilio-j-paez-cajas-0b783687

PERFIL PROFESIONAL

Senior Technical Project Manager e Ingeniero Mecatrónico con más de 11 años entregando productos de software, SaaS, datos, realidad virtual y web para empresas de Estados Unidos, 100% remoto. Product Owner y Scrum Master de equipos distribuidos de hasta 50 personas entre ingeniería, QA, diseño, marketing y cumplimiento. Líder técnico práctico: reviso pull requests, publico correcciones en WordPress y Shopify y uso IA (Claude, ChatGPT, Lovable, Figma AI) en documentación, QA y prototipos. Diseñé marcos de entrega en Jira que redujeron 50% el tiempo de respuesta a incidentes de QA y 40% la reportería manual. Acreditado AWS Partner, Upwork Expert-Vetted (top 1%), con experiencia en HIPAA, WCAG y cumplimiento de tiendas de aplicaciones. Bilingüe español e inglés.

COMPETENCIAS CLAVE

Gestión técnica de proyectos · Gestión de programas · Liderazgo de PMO · Product Ownership · Roadmaps de producto · Gestión de backlog · Historias de usuario y criterios de aceptación · Scrum · Kanban · Metodologías ágiles e híbridas · Sprint planning · Gestión de releases · SDLC · Gestión de riesgos (RAID) · Análisis de causa raíz · Gestión del cambio · Gestión de stakeholders · Reportes ejecutivos · KPIs y OKRs · Presupuestos y EVM · Data warehousing · Integraciones API · Implementación ERP · Administración de sitios web · E-commerce · SaaS de salud (HIPAA) · Accesibilidad (WCAG 2.x) · Gestión de proyectos con IA · Automatización de flujos · Liderazgo de equipos distribuidos

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Senior Technical Project Manager, Product Owner y Scrum Master | Upwork (Expert-Vetted) Ago 2022 – Actualidad

Remoto | Compromisos simultáneos para clientes de EE. UU.: startup SaaS de genómica clínica, agencia de administración web, empresa de producto, consultora de gestión de proyectos, agencia creativa. Calificación 5.0, top 1%.

- **SaaS clínico (2025 – Actualidad):** Lidero la entrega como Technical PM y Scrum Master de una plataforma de apoyo a decisiones clínicas regulada por HIPAA, con un equipo distribuido de ingenieros, diseñadores, especialistas en IA y QA; dirijo sprint planning, refinamiento, dailies, retrospectivas y demos ejecutivas semanales en Jira.
- Creé el rulebook clínico como única fuente de verdad que traduce el lenguaje clínico y genómico en requisitos verificables; coordiné una migración a PostgreSQL y el cambio de proveedor front-end sin perder ningún sprint.
- Controlo el desempeño de contratistas frente a estimaciones comprometidas con Clockify, señalo desviaciones semanales y las resuelvo con planes Path to Green; diseñé prompts de onboarding y continuidad con Claude para documentación y QA asistidos por IA.
- **Administración web (2025 – 2026):** PM y Account Manager de una cartera de 20 a 40 sitios WordPress, WooCommerce y Shopify: alcance, tickets en Jira, QA, releases, hosting, DNS, gobierno de plugins, Core Web Vitals y SEO; diseñé el programa de entrevistas técnicas para PM y entrevisté candidatos.
- **PMO y crecimiento (2025 – Actualidad):** Dirijo la PMO de una empresa de producto (syncs de liderazgo, bitácora de decisiones, roadmap por fases, sistema de documentación); entregué SEO, Google Ads y seguimiento de conversiones para una consultora y reconstruí su sitio con Lovable.
- **Agencia creativa (Ago 2022 – Mar 2024):** Senior PM de proyectos web y SaaS para clientes B2B; lideré revisiones de diseño en Figma, cumplimiento WCAG y WAI-ARIA, pruebas de usabilidad, contratación y control de costos.

Fundador, estudio de desarrollo web e IA | AfterEP 2025 – Actualidad

- PM técnico fraccional para pequeñas empresas: incidente de seguridad en WordPress y migración a Shopify, propuesta de marketplace, prototipos con IA en Lovable y Figma AI, automatizaciones en n8n, Make y Zapier.

Senior VR Project Manager y Product Owner | TRIPP, Inc., Los Ángeles, CA

Feb 2024 – Ene 2025

- Entregué la plataforma de bienestar en realidad virtual de TRIPP en Apple Vision Pro, Meta Quest, iOS y Android (Unity), desde los requisitos hasta el lanzamiento global en menos de 12 meses, con cerca de 50 desarrolladores, 10 ingenieros de QA y 6 diseñadores.
- Construí el marco de entrega: un tablero Jira integrado con GitHub, Zapier y Plastic SCM, más de 1,000 tickets por sprint con vistas JQL por departamento; reduje 50% el tiempo de respuesta a incidentes de QA y 30% los bugs post-lanzamiento.
- Product Owner de la app móvil: priorización de backlog, planificación de sprints y releases, cumplimiento con Apple, Google y Samsung; los acuerdos de trabajo del equipo redujeron la daily de 60 a 15 minutos.

Technical Project Manager, Datos y Analítica | Data Sleek LLC, Los Ángeles, CA

Ago 2022 – Mar 2024

- Gestioné proyectos de data warehouse, integración SaaS y analítica en Snowflake, dbt, Fivetran, AWS (S3, Snowpipe), BigQuery y MySQL con un plan de 7 fases, del descubrimiento a la calidad de datos.
- Construí dashboards y seguimiento de KPIs en Power BI, Tableau y Looker Studio y automaticé reportes, reduciendo 40% la reportería manual; lideré un equipo de ingeniería offshore en India en capacidad y velocidad.

Senior Technical Project Manager | Kruger Corp, Quito, Ecuador

Mar 2020 – Sep 2022

- Lideré una implementación ERP e integraciones API que mejoraron 18% la eficiencia operativa; implementé Single Sign-On entre los sistemas integrados.
- Responsable de roadmaps y product backlogs de equipos ágiles multifuncionales, priorizando con datos de KPI y CPI; autor del resumen xTrim sobre metodologías ágiles y adopción de IA.

Ingeniero Líder Técnico | Universidad Internacional del Ecuador (UIDE)

Jun 2018 – Feb 2020

- Lideré integraciones EdTech (LTI) de la plataforma de aprendizaje; líder técnico de una máquina podadora automatizada (verificación por elementos finitos, electrónica, simulación en SolidWorks, HMI y documentación técnica).

Experiencia Previa

Nov 2015 – May 2018

- Asistente de Ingeniero de Proyectos, CELEC EP (Feb – May 2018): operación en sala de control de una central termoeléctrica; creé la base de datos de activos y lideré la digitalización de archivos.
- Project Manager (Feb 2017 – Feb 2018) y Junior Project Manager (Nov 2015 – Feb 2017), UIDE: cronogramas, presupuestos y recursos de proyectos de ingeniería multidisciplinarios.

HABILIDADES TÉCNICAS

Proyecto y producto: Jira (experto: JQL, automatización, dashboards), Confluence, ClickUp, monday.com, Asana, Smartsheet, Notion, Microsoft Project, Trello

IA y automatización: Claude, ChatGPT, Microsoft Copilot, Lovable, Figma AI, prompt engineering, Zapier, Make, n8n

Web y e-commerce: WordPress, WooCommerce, Shopify, Webflow, HTML, CSS, JavaScript, GA4, Google Tag Manager, SEO, Google Ads, Cloudflare, DNS

Datos y nube: AWS, Azure, Snowflake, dbt, Fivetran, BigQuery, PostgreSQL, MySQL, SQL, Python, Power BI, Tableau, Looker Studio

Ingeniería y diseño: GitHub, Bitbucket, CI/CD, Plastic SCM, Unity, ShapesXR, Figma, Sketch, Adobe XD, SolidWorks, SCADA

CRM, ERP y cumplimiento: HubSpot, Salesforce, Microsoft Dynamics 365, ERP, HIPAA, WCAG 2.x, WAI-ARIA, App Store y Google Play

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería en Mecatrónica, Robótica y Automatización | Universidad Internacional del Ecuador (UIDE, aliada de Arizona State University)

2021

Investigación publicada: prototipo de rehabilitación de rodilla; sistema capaz de tocar guitarra eléctrica; sistema dosificador de detergente (X Jornadas Científicas en Investigación, Ciencia y Tecnología).

Bachiller Físico Matemático | Liceo Naval de Quito

2015

CERTIFICACIONES E IDIOMAS

AWS Partner Accreditation, Técnica (2022) · AWS Partner Accreditation, Negocios (2022) · Upwork Expert-Vetted · Agile Project Management Certification (Scrum + Jira) · Partner certificado de monday.com, ClickUp y Atlassian · IBM Agile Explorer · Google Data Studio · IPMA Project Management · PMI-ACP (en curso)

Idiomas: Español (nativo) · Inglés (fluido, nivel profesional; clientes en EE. UU. desde 2018)